

# **I. Allgemeine Geschäftsbedingungen der Hausservice Niekamp GmbH**

**Gültig ab dem 01.10.2021**

## **1. Geltungsbereich**

Die nachfolgenden allgemeinen Dienstleistungsbedingungen (im Folgenden kurz AGB) gelten für Verträge zwischen der Hausservice Niekamp GmbH, vertreten durch die Geschäftsführer, Guido Niekamp, Ertmanstr. 56, 49082 Osnabrück; Telefon: 0151-41939998, Email: [guido.niekamp@web.de](mailto:guido.niekamp@web.de) sowie dem Prokuristen, Dr. Michael Niekamp, Rohrmattenstr. 14, 90480 Nürnberg, Telefon: 0157-73300949, [michael.niekamp@googlemail.com](mailto:michael.niekamp@googlemail.com) (im Folgenden Hausservice Niekamp) und ihren Kunden (Verbraucher und Unternehmer).

Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende bzw. ergänzende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt.

Ein Verbraucher ist gemäß § 13 BGB jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Unternehmer ist gemäß § 14 BGB eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

## **2. Widerrufsrecht für Verbraucher**

Verbrauchern steht in bestimmten gesetzlich geregelten Fällen ein Widerrufsrecht zu. In diesem Fall belehren wir Sie hierüber gesondert.

## **3 Vertragsschluss**

3.1 Anfragen des Kunden beim Hausservice Niekamp stellen lediglich ein Angebot an Hausservice Niekamp zum Abschluss eines Vertrages dar. Die Anfragebestätigung ist keine Annahme des Vertrages durch Hausservice Niekamp.

3.2 Angebote gegenüber Unternehmen sind grundsätzlich freibleibend.

3.3 Die Annahme erfolgt durch Hausservice Niekamp mit gesonderter Auftragsbestätigung oder mit Aufnahme der Dienstleistung

## **4. Preise, Zahlungsbedingungen und Eigentumsvorbehalt**

4.1 Alle Preise für Verbraucher verstehen sich in Euro inkl. MwSt. und zzgl. Verpackung und Versandkosten. Alle Preise für Unternehmen verstehen sich in Euro exkl. MwSt. und zzgl. Verpackung und Versandkosten.

4.2 Zahlungen sind sofort und ohne Abzug nach Erhalt der Rechnung fällig, soweit keine abweichende Vereinbarung getroffen oder auf der Rechnung abweichende Zahlungsfristen ausgewiesen wurden.

4.3 Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von Hauservice Niekamp (nachfolgend: Vorbehaltsware).

4.4 Ist der Kunde Unternehmer, gilt daneben folgendes:

- Die gelieferte Ware bleibt Eigentum von Hauservice Niekamp bis zur Erfüllung sämtlicher vom Hauservice Niekamp gegen den Kunden zustehender Ansprüche, auch wenn die einzelne Ware bezahlt worden ist.
- Der Unternehmerkunde ist befugt, die Vorbehaltsware im ordnungsgemäßen Geschäftsbetrieb an Dritte weiter zu veräußern, wenn sichergestellt wird, dass die Zahlung an Hauservice Niekamp erfolgt und dass das Eigentum auf den Dritten erst übergeht, wenn dieser seine Zahlungsverpflichtungen erfüllt hat.
- Der Unternehmerkunde kann seinerseits unter Eigentumsvorbehalt weiterveräußern, ohne dass hierdurch das vorbehaltene Eigentum auf den Dritten übergeht.
- Der Unternehmerkunde darf ohne Zustimmung von Hauservice Niekamp, die Vorbehaltsware nicht verpfänden oder diese zur Sicherung übereignen. Eine Verarbeitung oder Umbildung der Vorbehaltsware durch den Unternehmerkunden erfolgt ausschließlich im Namen und im Interesse von Hauservice Niekamp. Bei Pfändungen, Beschlagnahmen oder sonstigen Verfügungen oder Eingriffen Dritter hat der Unternehmerkunde den Hauservice Niekamp unverzüglich zu benachrichtigen.
- Der Unternehmerkunde tritt seine Forderungen aus der Weiterveräußerung der Vorbehaltsware einschließlich aller Nebenrechten bereits jetzt in voller Höhe im Voraus sicherungshalber an Hauservice Niekamp ab, die diese Abtretung annimmt. Bis auf Widerruf und solange sich der Unternehmerkunde nicht in Verzug befindet, ist der Unternehmerkunde berechtigt, die vom Hauservice Niekamp abgetretenen Forderungen selbst einzuziehen; er ist jedoch nicht berechtigt, über sie in anderer Weise, z. B. durch Abtretung, zu verfügen.
- Auf Verlangen vom Hauservice Niekamp hat der Unternehmerkunde die Forderungsabtretung dem betreffenden Abnehmer bekannt zu machen und Hauservice Niekamp die zur Geltendmachung ihrer Rechte gegen den Abnehmer erforderlichen Unterlagen, z. B. Rechnungen, auszuhändigen und die erforderlichen Auskünfte zu erteilen. Der Hauservice Niekamp wird die ihr zustehenden Sicherheiten auf Verlangen des Kunden nach Wahl vom Hauservice Niekamp freigeben, soweit deren Wert die zu sichernden Forderungen um mehr als 20% übersteigt.

## **5. Arbeitszeiten, Fahrtwege & Pausen**

5.1 Arbeitsbeginn ist regelmäßig um 07.00 Uhr und endet um 15.30 Uhr. Darin enthalten sind Frühstücks- und Mittagspause von insgesamt 30 Minuten.

5.2 Die gesetzlich vorgeschriebenen Pausen sind vom Personal einzuhalten.

5.3 Fahrten zum Dienstleistungsort und zurück zur Betriebsstätte werden dem Kunden als Arbeitszeiten in Rechnung gestellt.

## **6. Gewährleistung**

6.1 Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Die Rechte aus einer etwaigen Garantie werden durch diese AGB weder ausgeschlossen noch beschränkt.

6.2 Ist der Kunde Unternehmer entscheidet Hausservice Niekamp über die Art der Nacherfüllung und es gilt zusätzlich § 377 HGB; im Fall der Ersatzleistung sind die Kosten des Ausbaus der mangelhaften Sache und die Kosten des Einbaus der mangelfreien Ersatzsache vom Nacherfüllungsanspruch nicht erfasst.

6.3 Mängelansprüche des Kunden, der Unternehmer ist, verjähren in einem Jahr ab Lieferung.

## **7. Haftung**

Schadensersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen. Das gilt nicht soweit Hausservice Niekamp nach zwingenden gesetzlichen Vorschriften (z. B. Produkthaftungsgesetz), bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, d.h. Pflichten, die Hausservice Niekamp dem Kunden nach Inhalt und Zweck des Vertrages gerade zu gewähren hat oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf, haftet. Ein Anspruch auf Schadensersatz wegen einer leicht fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

## **II. ALLGEMEINE REPARATUR- UND MONTAGEBEDINGUNGEN**

Es gelten die Regelungen unter I. dieser AGB entsprechend, wenn nachfolgend keine abweichende Vereinbarung getroffen wurde. Die Bedingungen gelten nicht, wenn Reparaturen im Rahmen von Mängelansprüchen des Vertragspartners ausgeführt werden.

### **1. Kosten**

1.1. Wird der voraussichtliche Preis der Leistungen nicht bei Vertragsschluss angegeben, kann der Kunde Kostengrenzen setzen.

1.2 Verbindliche Kostenvoranschläge werden nur auf ausdrückliche Anforderung durch den Kunden erstellt.

1.3. Ein vom Vertragspartner gewünschter Kostenvoranschlag ist nur verbindlich, wenn er von uns schriftlich abgegeben und als verbindlich bezeichnet wird. Für die zur Abgabe des Kostenvoranschlages erforderlichen Leistungen werden dem Vertragspartner berechnet, soweit die Reparatur nicht durchgeführt wird oder sie bei der Durchführung der Reparatur nicht verwertet werden können. Die Kosten eines Kostenvoranschlages betragen 50 € pro angefangene Stunde. Das benötigte Zeitkontingent und die daraus abgeleiteten Kosten für den Kostenvoranschlag werden auf dem Kostenvoranschlag dokumentiert. Eine Rechnungsstellung für den Kostenvoranschlag erfolgt, wenn der Auftrag nicht binnen 14 Tagen erteilt wurde. Eine Rechnungsstellung entfällt, wenn der Auftrag über eine Gesamthöhe von mindestens 75% der vorveranschlagten Kosten erteilt wird.

1.4. Ergibt sich während der Reparatur, dass die zu erwartenden Kosten der Reparatur die unverbindlich veranschlagten Kosten übersteigen und nicht in einem wirtschaftlich vertretbaren Verhältnis zum Zeitwert der zu reparierenden Sache stehen, werden wir den Vertragspartner unverzüglich hierüber

informieren. Gleiches gilt für Mängel, die wir erst bei Gelegenheit der Reparatur feststellen und die bislang nicht vom Umfang des Reparaturauftrages umfasst waren.

1.5. Die Sache wird nach einem von uns nicht zu vertretenden Abbruch einer Reparatur nur auf ausdrücklichen Wunsch des Vertragspartners gegen Erstattung der hierdurch entstehenden Kosten wieder in den Ursprungszustand zurückversetzt.

1.6. Bei der Berechnung der Reparaturen sind die Preise für verwendete Teile, Materialien und Sonderleistungen sowie die Preise für die Arbeitsleistungen, die Fahrt- und Transportkosten jeweils gesondert auszuweisen. Wird die Reparatur aufgrund eines verbindlichen Kostenvoranschlags ausgeführt, so genügt eine Bezugnahme auf den Kostenvoranschlag, wobei nur Abweichungen im Leistungsumfang besonders aufzuführen sind.

## **2. Beendigung**

Kündigt der Kunde den Vertrag, so hat er die bis dahin angefallenen Arbeiten sowie ein angemessenes Ausfallhonorar und Kosten, einschließlich der Aufwendungen für bestellte und bereits beschaffte Ersatzteile, zu bezahlen.

## **3. Zahlungen**

Zahlungen sind nach Abnahme sofort und ohne Abzug fällig. Der Hausservice Niekamp kann bei Auftragserteilung eine angemessene Vorauszahlung verlangen.

## **4. Mitwirkungspflichten**

4.1 Der Kunde hat die Pflicht, für angemessene Arbeitsbedingungen und die Sicherheit am Ort der Reparatur bzw. der Montage zu sorgen.

4.2 Der Kunde ist verpflichtet die erforderliche Energie einschließlich der erforderlichen Anschlüsse auf seine Kosten bereitzustellen. Er hat alle Materialien und Betriebsstoffe bereitzustellen und alle sonstigen Handlungen vorzunehmen, die zur Erprobung nötig sind.

4.3 Kommt der Kunde seinen Verpflichtungen nicht nach, so ist Hausservice Niekamp berechtigt, aber nicht verpflichtet, an seiner Stelle und auf seine Kosten die Handlungen vorzunehmen.

4.4 Die gesetzlichen Rechte und Ansprüche des Kunden bleiben im Übrigen unberührt.

## **5. Frist für die Ausführung der Reparatur oder Montage**

5.1 Die Angaben vom Hausservice Niekamp über Reparatur- oder Montagefristen beruhen auf Schätzungen und sind unverbindlich.

5.2 In Fällen nicht voraussehbarer betrieblicher Behinderungen (z.B. Arbeitseinstellungen, Beschaffungsschwierigkeiten von Ersatzteilen, Lieferungs- oder Leistungsverzug von Zulieferanten) sowie bei behördlichen Eingriffen, höherer Gewalt und Arbeitskämpfen, verlängern sich auch verbindliche Fristen angemessen.

## **6. Abnahme der Reparatur oder Montage, Übernahme durch den Kunden**

6.1 Der Kunde ist zur Abnahme verpflichtet, sobald ihm die Fertigstellung angezeigt worden ist. Wegen unwesentlicher Mängel kann die Abnahme nicht verweigert werden.

6.2 Kommt der Kunde mit der Abnahme in Verzug, so gilt die Abnahme nach Ablauf von zwölf Werktagen seit Anzeige der Fertigstellung als erfolgt. Hat der Kunde die Anlage ohne Abnahme in Benutzung genommen, gilt die Abnahme nach Ablauf von sechs Werktagen nach Beginn der Benutzung als erfolgt. Vorbehalte wegen erkennbarer Mängel hat der Kunde in diesen Fällen spätestens bis zu den vorstehend genannten Zeitpunkten geltend zu machen.

## **7. Erweitertes Pfandrecht**

Hauservice Niekamp steht wegen seiner Forderungen aus dem Werkvertrag ein Pfandrecht an dem aufgrund des Vertrages in seinen Besitz gelangten Reparatur- bzw. Montagegegenstand Kunden zu. Das Pfandrecht kann auch wegen Forderungen aus früher durchgeführten Arbeiten, Ersatzteillieferungen und sonstigen Leistungen geltend gemacht werden, soweit sie mit dem Auftragsgegenstand im Zusammenhang stehen. Für sonstige Ansprüche aus der Geschäftsverbindung gilt das Pfandrecht nur, soweit diese Ansprüche unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind.

## **8. Gewährleistung**

Der Kunde hat einen Mangel der Reparatur oder Montage Hauservice Niekamp unverzüglich mitzuteilen. Hat der Kunde ohne Einwilligung von Hauservice Niekamp Instandsetzungs- oder Montagearbeiten unsachgemäß selbst ausgeführt oder von einem Dritten ausführen lassen, so entfällt die Haftung von Hauservice Niekamp für diese Arbeiten. Das gleiche gilt, wenn auf Wunsch des Kunden der Austausch von erneuerungsbedürftigen Teilen unterbleibt.

## **9. Schlussbestimmungen**

Der Hauservice Niekamp ist nicht bereit oder verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Nach Entstehen einer Streitigkeit zwischen dem Hauservice Niekamp und einem Verbraucher-Kunden, die nicht durch Verhandlungen mit dem Verbraucher-Kunden, zum Beispiel im Rahmen unseres Kundenbeschwerdesystems beigelegt werden konnte, können Verbraucher-Kunden grundsätzlich die für allgemeine Verbraucherprobleme zuständige

Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e. V. kontaktieren.

KONTAKT:

Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V.

Straßburger Straße 8,

77694 Kehl am Rhein

mail@verbraucher-schlichter.de

Telefon: 07851 / 795 79 40

Fax: 07851 / 795 79 41

**10. Geltendes Recht**

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

**11. Gerichtsstandort**

Als Gerichtsstandort gilt der Firmensitz der Gesellschaft.